

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

PRECIOS Y COMISIONES:

Todos los precios son DE VENTA en US Dólares.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Traslados a la llegada, y a la salida
- Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.
- Transporte de distintos tamaños de lujo con aire acondicionado.
- Guías acompañantes de habla Español a partir de 7 pax.
- Guías locales para las visitas mencionadas en los programas
- Choferes guías de habla española para los circuitos regulares con menos de 7 participantes
- Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Extras personales.
- Seguros de viaje.
- Propinas.
- Comidas extras y bebidas.
- Visados.
- Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.
- Todo aquello que no figura en los servicios incluidos de los paquetes de viaje.

POLÍTICA DE MENORES:

Los menores deben estar siempre acompañados de su/s padres o tutores quienes abonarán directamente cualquier servicio que pudieran necesitar (cama, cuna, etc.)

De 0 a 1,99 años abonan 30 % del precio del paquete básico

(sin derecho a cuna/cama extra).

De 2 a 5 años: abonan 50 % del precio del paquete básico (sin derecho a cama extra).

De 6 a 11 años: abonan 75 % del precio del paquete básico (cama extra sujeta a disponibilidad).

A partir de los 12 años se consideran como adultos.

En caso de pedir extra cama serán considerados como adultos.

CONDICIONES DE PAGOS DE SERVICIOS Y DE RESERVAS AÉREAS Y RESERVAS DE RIADS:

El pago de 75 % de la totalidad de los servicios se efectuará a la hora de recibir la confirmación.

En caso de no recibir la señal del 75% 45 días antes de la llegada de los clientes se considerarán cancelados los servicios.

El 25 % restante serán abonados 25 días antes de la llegada de los clientes.

Las reservas aéreas están sujetas a las condiciones de las compañías aéreas.

En los riads no se hace bloqueos de habitaciones, confirmación con pago

CONDICIONES Y GASTOS DE CANCELACIÓN:

Las cancelaciones deben ser aprobadas / respondidas por escrito vía un correo electrónico.

Las cancelaciones no aprobadas / respondidas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio del paquete de viaje).

Hasta 16 días antes de la fecha de la llegada - sin cargos.

Cancelación de 07 a 15 días antes de la fecha de la llegada 50 % del precio del paquete de viaje.

Cancelación de 03 a 06 días antes de la fecha de la llegada 75 % del precio del paquete de viaje.

Con menos de 03 días será cobrado como NO SHOW (100 % del precio del paquete de viaje).

Para crenos ALTA GAMA, LOS GASTOS DE CANCELACIÓN SERÁN 100% CON 21 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA DEL CLIENTE.

Los vuelos domésticos y los ferries una vez emitidos tendrán gastos

de 100 % del valor del billete.

CONTACTO:

Nuestro mail contacto general Marruecos:

marruecos@exotic.com.eg

contact@ng-travel-event.com

Teléfono y/o Whatsapp para emergencias:

(+212) 661244665

Fijo oficina: **(+212)524200102**

Para más información, se puede consultar nuestra página web: www.exotic.com.eg.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES