

INFORMACIÓN GENERAL

Información útil antes de reservar nuestras Escapadas italianas

TODAS LAS TARIFAS SON POR PERSONA

Las tarifas indicadas están expresadas en EUROS (€) e incluyen el servicio y el IVA aplicable en ese momento. Todos los precios están sujetos a cambios automáticos sin previo aviso debido a aumentos del IVA, tarifas locales o cargos por congestión de autobuses no comunicados en el momento de la publicación de este catálogo.

Notas importantes:

- Todos los puntos de encuentro y horarios de recogida, tanto para los traslados como para los tours incluidos en los paquetes, serán reconfirmados en el momento de la confirmación final de la reserva. Cualquier cambio será comunicado con antelación junto con la documentación de viaje.
- La hora de recogida de los tours es aproximada y puede variar según el tráfico.
- Debido a los frecuentes cambios de transporte y al tipo de vehículo utilizado, es obligatorio llevar solo una pieza de equipaje de mano por persona para las excursiones al sur de Italia, ya que el manejo del equipaje puede causar diversas dificultades y, en muchos casos, puede perderse o dañarse. No nos hacemos responsables por los pasajeros que no respeten estas restricciones de equipaje. En caso de equipaje adicional, los clientes deberán pagar el costo extra directamente.
- En Sorrento, cuando la cena esté incluida en el programa, se recomienda encarecidamente el uso de pantalones largos para poder acceder al restaurante.
- Para todos los tours que incluyan almuerzos o cenas, por favor infórmenos con antelación sobre cualquier alergia, intolerancia o preferencia alimentaria (por ejemplo, vegetariano, vegano, sin gluten). Proporcionar esta información nos permite adaptar mejor las opciones a sus necesidades dietéticas específicas.
- Para todos los paseos que incluyan almuerzos o cenas, les rogamos amablemente que nos informen con antelación sobre cualquier alergia, intolerancia o preferencia alimentaria (por ejemplo, vegetariano, vegano, sin gluten). Brindar esta información nos permite atender mejor sus necesidades dietéticas específicas.

Suplementos y notas:

- En Florencia, Milán, Venecia, Bolonia y Roma, durante ferias comerciales, días festivos o eventos, pueden aplicarse cargos adicionales. En tales casos, el monto a pagar será comunicado en el momento de la reserva.

- Las tarifas de entrada a monumentos no están incluidas, a menos que se mencione explícitamente en las inclusiones.

Para todas las Escapadas Urbanas y Rutas Multicity que incluyan traslados, se aplicará un suplemento nocturno para servicios de 08:00 a 20:00.

City tax:

Tenga en cuenta que las tarifas no incluyen los impuestos de ciudad. Cuando sea aplicable, el monto correspondiente será pagado directamente por los clientes en el hotel. El monto varía según la ciudad, la categoría del hotel y se cobra por persona, por noche.

ALOJAMIENTO EN LOS HOTELES LISTADOS O SIMILARES.

Política de cancelación:

Hasta 22 días antes de la salida: Cancelación gratuita.
De 21 a 15 días antes de la salida: 30% de tarifa de cancelación.
De 14 a 7 días antes de la salida: 70% de tarifa de cancelación.
De 6 días o en caso de no presentación: 100% de tarifa de cancelación.
Todos los plazos se refieren a los días calendario antes de la salida.
CUT OFF: 23 días antes de la salida.

En caso de una política de cancelación diferente, la notificaremos en el momento de la reserva.

Working policy:

Para evitar problemas con sus reservas FIT, nos gustaría recordarle nuestra política con respecto a las reservas y cancelaciones:

- Las quejas deben ser recibidas por correo electrónico o fax dentro de los 60 días posteriores a la fecha del último servicio proporcionado por Carrani, para poder responder de la manera más precisa.
- Tenga en cuenta que cada vez que nos envíe un correo electrónico solicitando nuestros servicios, siempre responderemos por escrito. Si solicita un hotel específico que no está disponible, le confirmaremos una opción similar (a la solicitada).
- En caso de cancelación, le enviaremos un correo electrónico confirmando la cancelación. Si no recibe esta confirmación, significa que la reserva sigue activa para nosotros. Por lo tanto, si nuestro proveedor nos cobra penalizaciones por no presentación, le cobraremos las mismas penalizaciones.