

CONDICIONES GENERALES

Notas Generales

El orden de las actividades y visitas puede variar respecto al programa original por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

En caso de no haber disponibilidad en los hoteles mencionados, se utilizarán hoteles similares dentro de la categoría confirmada. Todos los itinerarios, precios, barcos de cruceros y/o ferries están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las compañías navieras. Al realizar la reserva será necesario proporcionar los nombres completos de todos los pasajeros, junto con los datos completos de sus pasaportes.

Hoteles

Todos los hoteles incluidos en este folleto han sido cuidadosamente seleccionados entre los mejores de cada categoría e incluyen desayuno diario e impuestos hoteleros, a excepción de la tasa de alojamiento, que debe pagarse directamente en el hotel (ver detalle más abajo). Si los clientes desean alojarse en hoteles diferentes a los que Grand Star Hellenic ofrece, podrán solicitarlo. En caso de que dichos hoteles tengan un precio distinto al de los previstos en los paquetes, se informará al cliente del suplemento correspondiente, el cual deberá ser abonado de acuerdo con las condiciones de pago de la reserva.

Nota Importante sobre Hoteles

Los precios de los hoteles se basan en la legislación vigente sobre impuestos en Grecia. En caso de modificación en dichos impuestos, los precios serán revisados y ajustados según la nueva normativa.

Tasa de alojamiento en Grecia (pago directo por los clientes en el hotel):

Hoteles 5*: € 15,00 por habitación / noche

Hoteles 4*: € 10,00 por habitación / noche

Hoteles 3*: € 5,00 por habitación / noche

Billetes Aéreos

Los paquetes no incluyen transporte aéreo, salvo que se indique expresamente en la sección "El Programa Incluye".

En caso de que el billete aéreo esté incluido, tenga en cuenta que la mayoría de las aerolíneas permiten:

1 maleta facturada de hasta 23 kg

1 pieza de equipaje de mano de hasta 7 kg

En algunos vuelos domésticos a islas o en aerolíneas de bajo costo, estas franquicias pueden ser menores; se informará al momento de la confirmación. Los billetes aéreos incluidos en los paquetes pueden tener suplementos adicionales dependiendo de la disponibilidad y horarios en el momento de la reserva.

Los billetes deben ser abonados en las fechas de pago indicadas para ser emitidos.

Cualquier cambio o cancelación está sujeto a los gastos establecidos por la aerolínea.

En caso de cancelaciones derivadas de COVID-19 o causas de fuerza mayor, se aplicarán las políticas vigentes de la aerolínea y del Gobierno griego en el momento correspondiente.

Comidas

Las comidas se ofrecen de acuerdo con lo indicado en la descripción de cada programa.

Ninguno de los circuitos terrestres incluye almuerzo; únicamente las cenas especificadas en cada paquete.

Excursiones

Todas las excursiones incluyen transporte en autobús con aire acondicionado y guía profesional en español.

Las excursiones indicadas como incluidas en el programa contemplan también las entradas a sitios arqueológicos y museos mencionados. Solamente se incluyen las excursiones que aparecen claramente como incluidas.

Las excursiones terrestres adicionales, así como las excursiones durante los cruceros que no figuren en la sección "El Tour Incluye", no están incluidas en el paquete y son opcionales.

Fechas en que los museos y sitios arqueológicos en Grecia estarán cerrados en 2026:

01 enero 2026 – Año Nuevo

25 marzo 2026 – Día de la Independencia Griega

10 abril 2026 – Viernes Santo (abren a partir de las 12:00)

12 abril 2026 – Pascua Ortodoxa

01 mayo 2026 – Día del Trabajador

25 y 26 diciembre 2026 – Navidad

01 enero 2027 – Año Nuevo

(Esta información es válida según decisión del Ministerio de Cultura de Grecia).

Servicios No Incluidos

Pasajes aéreos y tasas de aeropuerto (salvo indicación contraria)

Gastos de pasaporte o visado

Servicios de lavandería, llamadas telefónicas, bebidas, comidas no mencionadas en el itinerario

Propinas de cualquier tipo

Gastos personales, exceso de equipaje y su traslado

Excursiones opcionales o excursiones durante los cruceros no incluidas expresamente

Descuentos para niños están disponibles bajo solicitud.

Todos los tours regulares están sujetos a un mínimo de participantes.

Requisitos Especiales

Cualquier condición física o mental que requiera atención o tratamiento especial debe ser notificada con la debida antelación (preferiblemente al solicitar cotización, y obligatoriamente al efectuar la reserva).

Equipaje

Se permite una maleta de tamaño estándar por persona en los autobuses.

Seguro de Viajes

Recomendamos contratar un seguro de viaje para proteger su inversión. Este seguro debería cubrir cancelación, interrupción, asistencia médica y otros gastos imprevistos. Puede ser adquirido en su país de origen a través de su agencia de viajes.

PRECIOS

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a incrementos o fluctuaciones en impuestos, tarifas de entradas a museos y sitios arqueológicos que el gobierno pueda establecer en una etapa posterior, así como ajustes en hoteles, operadores locales, navieras, aerolíneas, o bien debido a fluctuaciones de moneda o recargos por combustible.

DEPÓSITOS & PAGO FINAL

- **Billetes aéreos:** El pago se solicitará de acuerdo con la fecha de opción para su emisión.
- El pago final de todos los paquetes debe realizarse como mínimo **45 días antes de la llegada** de los clientes.
- Reservas efectuadas con menos de 45 días antes de la llegada deberán abonarse en su totalidad al momento de la reserva.
- Hoteles o servicios especiales pueden tener políticas propias de pago y cancelación inmediata.
- Se requiere un **depósito del 25%** al confirmar la reserva.

CANCELACIONES / REEMBOLSOS

Todas las cancelaciones deben realizarse por escrito y dentro de las 24 horas posteriores a la notificación a nuestra agencia.

- 90-61 días antes: 25% del precio total (depósito)
- 60-45 días antes: 35% del precio total
- 44-30 días antes: 45% del precio total
- 29-15 días antes: 65% del precio total
- 14-08 días antes: 75% del precio total
- 07-00 días antes o no presentación: 100% del precio total

Billetes aéreos: Una vez confirmados, cualquier cancelación o cambio está sujeto a las penalidades de la aerolínea según la fecha de cancelación y viaje.

PROPINAS / TASAS / ENTRADAS

- **Cruceros:** Tasas portuarias y cargos de servicio en cruceros de 3/4/7 días se indican por separado y deben pagarse junto con el paquete. Estos cargos incluyen las propinas de la tripulación.
- **Hoteles:** Los clientes deben abonar en destino la tasa hotelera, según categoría del hotel y duración de la estancia. El resto de impuestos ya están incluidos.
- **Museos y sitios arqueológicos:** Entradas incluidas únicamente cuando la excursión lo especifique.
- **Propinas generales:** No incluidas; quedan a criterio del cliente.

DOCUMENTOS DE VIAJE

Es responsabilidad exclusiva de los clientes contar con pasaporte válido y visados necesarios según su itinerario.

ATENCIÓN PERSONAL

Las oficinas de Grand Star Hellenic abren de lunes a viernes (09:00–18:00) y de junio a octubre también los sábados (09:00–14:00). Teléfonos de emergencia 24h disponibles para asistencia.

Cualquier incidencia debe comunicarse **durante la estancia**; no se aceptarán reclamaciones posteriores.

RESPONSABILIDADES

Grand Star Hellenic actúa como intermediario entre el cliente y proveedores (hoteles, aerolíneas, navieras, operadores terrestres). Su responsabilidad es limitada.

No se asume responsabilidad por daños, accidentes, problemas consulares, políticos o militares, ni por deficiencias atribuibles a terceros. Los billetes aéreos constituyen contrato directo entre pasajero y aerolínea. El pago recibido implica aceptación de estas condiciones.

FUERZA MAYOR

En casos de fuerza mayor (incluyendo COVID-19), se aplicarán las medidas establecidas por el Gobierno griego. Grand Star Hellenic hará todo lo posible para ofrecer servicios confirmados o alternativas equivalentes, sin cargo adicional siempre que sea posible. Cualquier suplemento inevitable será informado oportunamente a agentes y/o clientes.