

Condiciones Generales

1. Requisitos de Entrada y Visados

Es responsabilidad del viajero asegurarse de contar con la documentación necesaria para viajar, pasaporte, carnet de identidad(UE), en vigor y, cuando sea necesario, con un visado Schengen de entradas múltiples. La no presentación de la documentación adecuada puede conllevar la pérdida total del viaje sin derecho a reembolso.

2. Itinerarios y Alojamiento

- Todos los itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso por razones operativas. El orden de las visitas puede variar, sin alterar el contenido del viaje.
- En caso de falta de disponibilidad en los hoteles mencionados, se utilizarán alojamientos de categoría similar.
- Los tours/circuitos regulares incluyen transporte en autobús con aire acondicionado y guía profesional en español, salvo que se indique lo contrario. El traslado para estos tours/Ctos. está disponible desde hoteles seleccionados; en algunos casos, los pasajeros deberán caminar hasta un punto de encuentro cercano, el cual se indica a la llegada del cliente.
- Solo están incluidas las actividades y servicios especificados en el apartado **"Servicios Incluidos en el Programa"**. Las visitas opcionales tendrán costo adicional.

3. Condiciones del Viaje

- Cualquier condición médica, física o mental que requiera atención especial debe notificarse en el momento de solicitar la reserva.
- Se permite una maleta de tamaño estándar (23kg) por persona en traslados y tours.
- En los puertos de las islas griegas no existe servicio de maleteros.
- Las compañías navieras que están realizando las líneas marítimas entre las islas tienen derecho a modificar su programación y horarios, como también realizar cambios de barcos, cuando las mismas lo consideran necesario.
- Es responsabilidad del cliente cumplir con todos los requisitos migratorios y sanitarios para ingresar y permanecer en Grecia.

PRECIOS Y PAGOS

Precios

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso por razones externas, tales como:

- Aumentos de impuestos o tasas gubernamentales
- Variaciones en el coste de las entradas a sitios arqueológicos o museos
- Cambios en los precios del combustible
- Fluctuaciones monetarias
- Ajustes tarifarios de hoteles o compañías marítimas.
- En los cruceros, las **propinas son obligatorias**. En los demás servicios, son **voluntarias**.

Condiciones de Pago

- El pago total deberá realizarse **35 días antes** de la fecha de llegada del cliente.
- Reservas realizadas con menos de **34 días de antelación** deben pagarse en su totalidad en el momento de la confirmación.
- En caso de no recibir el pago en las fechas estipuladas, la reserva será **automáticamente cancelada** sin previo aviso.
- Los pagos se realizarán vía **transferencia bancaria**.
- Los pagos con tarjeta de crédito (VISA o MasterCard) o vía link tienen un recargo del **3,8%**.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Reservas con Atenas, Tours e Islas

- Cancelación entre **35 y 31 días** antes de la salida: **20%** de gastos
- Cancelación entre **30 y 16 días** antes de la salida: **50%** de gastos.
- Cancelación con **15 días o menos** antes de la salida: **100%** de gastos.

CAMBIOS POR FUERZA MAYOR

En caso de fuerza mayor (huelgas, condiciones meteorológicas adversas, conflictos políticos, desastres naturales, etc.), la operadora se reserva el derecho de **modificar, reprogramar o cancelar total o parcialmente** el itinerario sin que ello genere obligación de reembolso. Se hará todo lo posible por ofrecer alternativas similares.

RESPONSABILIDADES

Tourist Club, en adelante "la Operadora", actúa únicamente como intermediario entre el cliente y los prestadores de servicios (hoteles, compañías marítimas, empresas de transporte, etc.). La Operadora no se hace responsable de:

- Accidentes, enfermedades, pérdidas o daños ocurridos durante el viaje
- Fallos o negligencia por parte de proveedores externos
- Problemas consulares, políticos o militares que afecten al pasajero
- Cambios o cancelaciones por parte de los proveedores de servicios
- Situaciones imprevistas por causa de fuerza mayor

La Operadora se reserva el derecho de cancelar o rechazar la participación de cualquier persona en un tour si lo considera necesario.

La solicitud de la reserva y el pago correspondiente implican la **aceptación total de estas condiciones generales**.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Las oficinas de Tourist Club están abiertas de lunes a viernes de 09:00 a 18:00.

Contamos con un **número de emergencia 24 horas**: +30 6946415861, para atender a nuestros clientes durante su viaje.

Cualquier incidencia debe ser comunicada inmediatamente a nuestro personal. Las reclamaciones posteriores no serán atendidas si el problema no fue reportado durante la estancia del cliente en destino.

SEGURO DE VIAJE

Se recomienda la contratación de un **seguro de viaje internacional** que cubra gastos médicos, cancelaciones, pérdida de equipaje u otros imprevistos. El seguro no está incluido en nuestros paquetes salvo que se indique expresamente.

PROTECCIÓN DE DATOS

Todos los datos personales proporcionados por el cliente serán tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Serán utilizados exclusivamente para la gestión del viaje y no serán compartidos con terceros no autorizados.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Cualquier disputa derivada de la interpretación o ejecución de estas condiciones se regirá por la legislación griega y será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Atenas.

CORRECCIÓN DE ERRORES

Tourist Club se reserva el derecho de corregir cualquier error tipográfico, humano o técnico que pueda aparecer en la información proporcionada. Pueden aplicarse restricciones adicionales no especificadas en este documento.
