



# DUBÁI

## 2024-2025

## ⇒ TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES ...

### ➤ PRECIOS Y COMISIONES:-

- A. Todos los precios son por persona y en US Dólares. Son válidos desde el 04 de Enero 2024 hasta el 03 de Enero 2025.
- B. Todas las excursiones en regular y compartido con mínimo 2 personas.
- C. El orden de las visitas sujeta a variarse manteniendo el contenido de las mismas.
- D. En caso de over-booking se dan hoteles de la misma categoría.
- E. Siempre daremos hoteles que no ofrecen Cena de Gala de fin de año.
- F. Cena de Gala fin de año no está incluido en los precios. En caso de querer Cena de Gala, por favor, consultar el precio, las fechas (Nochebuena: 23 – 24 de Diciembre y Nochevieja: 31 de Diciembre – 01 de Enero) y la disponibilidad.
- G. No hay Check-out de hoteles el día 31 de Diciembre.

### ➤ NUESTROS PROGRAMAS Y SUYOS PRECIOS INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:-

- A. Asistencia fuera del aeropuerto y traslado a la llegada.
- B. Traslado de salida.
- C. Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.
- D. Los impuestos de los hoteles (VAT).
- E. Transporte de distintos tamaños de lujo con aire acondicionado.
- F. Guía de habla Española.
- G. Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido.

### ➤ NUESTROS PROGRAMAS Y SUYOS PRECIOS NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:-

- A. Visado Dubái.
- B. Extras personales.
- C. Seguro médico.
- D. Propinas.
- E. Bebidas.
- F. Visados.
- G. Los impuestos de los hoteles (TDF).
- H. Impuestos de fronteras o aeropuerto.
- I. Entradas o comidas no mencionadas en el circuito.
- J. Todo aquello que no figura en el tema “Los precios incluyen los siguientes servicios:-”.

➤ **FIESTAS RELIGIOSAS:-**

- A. En el Mes de Ramadán y las Fiestas Religiosas no hay Danza del Vientre.
- B. En el Mes de Ramadán y las Fiestas Religiosas no se sirve alcohol por el día.
- C. Por favor, consulten las fechas del Mes de Ramadán y las Fiestas Religiosas (En 2024, Ramadán será el 12 de Marzo y para un mes).
- D. Las Fiestas Religiosas son Al-Fitr (09 – 13 de Abril 2024) y Al-Adha (15 – 21 de Junio 2024).

➤ **CHECK-IN Y CHECK-OUT:-**

- A. Check-in en los hoteles a las 15:00 hrs.
- B. Check-out de los hoteles a las 12:00 hrs.

➤ **POLÍTICA DE NIÑOS:-**

- A. 00 : 05.99 Años tienen descuento 50 % del precio del paquete básico (sin extra cama).
- B. 06 : 11.99 Años acompañante de sus padres pagan 75 % del precio del paquete básico (sin extra cama).
- C. En caso de pedir extra cama se considera como adulto.
- D. 12 Años se cobra como adulto.

➤ **LOS VISADOS:-**

- A. Para emitir el visado, se necesita, un pasaporte válido 6 meses antes de comenzar el viaje.
- B. Se necesita una copia muy bien clara, completa con foto personal clara y bien escañada del pasaporte un mes antes de la llegada.
- C. En caso de niños acompañantes, por favor enviar copia del certificado de nacimiento.
- D. Los visados emitidos se entregan a los clientes 15 días antes de la llegada a Dubái.
- E. Las autoridades tienen el derecho de rechazar pasaportes sin informar el motivo.
- F. El valor del visado no es reembolsable (non-refundable).
- G. Algunas nacionalidades necesitan o no necesitan visado para Dubái y EÁU. Por favor, verifiquen las siguientes páginas web oficiales para tener cualquier información actualizada ([www.emirates.com](http://www.emirates.com) o [www.emiratesvisa.com](http://www.emiratesvisa.com)).
- H. No hay gratuidades en los visados.
- I. El visado se cobra al reconfirmar la reserve y no es reembolsable (non-refundable).

➤ **PENALIDAD DE CANCELACIÓN:-**

- A. Las cancelaciones deben ser aprobadas por escrito.
- B. Las cancelaciones no aprobadas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio).
- C. 25 % Del precio total del paquete 21 días antes de la llegada.
- D. 50 % Del precio total del paquete 15 días antes de la llegada.

- E. 100 % Del precio del paquete menos de 7 días antes de la llegada.
- F. Los visados una vez emitidos tenderán gastos de 100 % del valor.

⇒ **Nota Muy Importante:** Cualquiera informacion ustedes necesitan sobre los hoteles, las atracciones y las visitas opcionales por favor consulten nuestra página web [www.exotic.com.eg](http://www.exotic.com.eg).