

CONDICIONES GENERALES POR PAIS

EGIPTO

La visa de turista se otorga por adelantado. Se deben enviar copias del pasaporte a EXOTIC Tours And Travel con hasta 30 días de anticipación para realizar trámites burocráticos. Costo de USD 30 por PAX. El precio puede cambiar según las disposiciones del gobierno.

Tasas de salida por tierra en las fronteras de Taba (Egipto) 01 USD para PAX, Eilat (Israel) 38 USD para PAX, Allenby (Jordania) 49 USD para PAX, Arava (Jordania) 15 USD para PAX y Sheik Hussein (Jordania) 38 USD para PAX, se pagan en efectivo directamente a las autoridades en dólares o moneda local.

Las entradas por tierra en las fronteras de Taba (Egipto) USD 25 por PAX, se pagan en efectivo directamente a las autoridades en dólares o moneda local.

Asistencia en inglés o español a la llegada al aeropuerto.

Traslados (con conductor en inglés o español) desde y hasta el Aeropuerto Internacional de El Cairo. No hay guía ni conductor en portugués para los traslados.

Tour en autobús / minibús / furgoneta con aire acondicionado y guía en portugués o español.

La franquicia de equipaje para vuelos domésticos varía de 12 a 15 kg por PAX (1 MALETA POR PAX).

Propina obligatoria para el crucero por el Nilo: USD 45 por PAX, a pagar directamente en el destino.

Propina sugerida en Egipto: USD 5-6 por guía y USD 4 por conductor por día y por PAX, a pagar en destino. USD 2 maletas por maleta.

Las opciones se pueden pagar en el destino en USD en efectivo o con tarjeta de crédito.

Asistencia al viajero 24/7 en español durante el viaje. (WhatsApp - Teléfono).

El orden de itinerarios / visitas puede variar, sin previo aviso, según el día de llegada o en cualquier momento que determine el operador local.

Mínimo 02 PAX para completar el Circuito.

Para la temporada de fin de año (del 21 de Diciembre de 2024 al 07 de Enero de 2025), solicite un presupuesto por separado.

En el mes de Ramadán y festivales religiosos, no se sirve alcohol debido al día de celebración.

Consultar las fechas del Mes de Ramadán y de las Fiestas Religiosas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN EGIPTO

PRECIOS:-

Todos los precios son en US Dólares.

TODAS LAS EXCURSIONES SON REGULARES.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE Y SUS PRECIOS INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:-

Asistencia de habla hispana y traslados a la llegada, de la salida y durante las visitas.

Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.

Transporte de distintos tamaños de lujo con aire acondicionado.

Guía de habla español.

Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE Y SUS PRECIOS NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:-

Extras personales.

Seguros.

Propinas.

Comidas extras y bebidas.

Visados.

Impuestos de Fronteras o Aeropuertos.

Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.

Todo aquello que no figura en el tema "Los precios incluyen los siguientes servicios:-".

Nota Importante: Este Tarifario está válido desde el 01 de Marzo 2024 hasta el 28 de Febrero 2025.

POLÍTICA DE NIÑOS:-

00 : 01.99 Años acompañando de sus padres gratis (sólo pagan 50 % del valor de los billetes domésticos = **160 \$** por niño).

02 : 11.99 Años acompañando de sus padres pagan 50 % del precio del paquete básico (sin extra cama).

12 Años se considera como adulto.

En caso pedir extra cama cobra como adulto.

CONDICIONES DE PAGOS DE SERVICIOS Y DE RESERVAS AÉREAS:-

El pago de 50 % de la totalidad de los servicios se efectuará a la hora de recibir la confirmación. Al no recibir el 50 % 45 días antes de la llegada de los clientes se considerarán cancelados los servicios. El 50 % restante serán pagados 15 días antes de la llegada de los clientes.

Las reservas aéreas están sujetas a las condiciones de las compañías aéreas.

CONDICIONES Y GASTOS DE CANCELACIÓN:-

Las cancelaciones deben ser aprobadas por escrito.

Las cancelaciones no aprobadas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio).

Hasta 16 días antes de la fecha de llegada - sin cargos.

Cancelación de 07 a 15 días de la llegada se cobra el valor de la primera noche de hotel.

Cancelación de 03 a 06 días de la llegada 50 % del valor del paquete.

Con menos de 3 días será cobrado como NO SHOW (100 % del precio).

Los vuelos internos una vez emitidos tenderán gastos de 100 % del valor del billete.

TURQUÍA

Se otorga visa de turista a la entrada (Inmigración) al país. El precio puede cambiar según las disposiciones del gobierno.

Asistencia en inglés a la llegada al aeropuerto.

Traslados (con conductor en inglés o español) desde y hasta el Aeropuerto internacional de Estambul. No hay guía ni conductor en español para los traslados.

Tour en autobús / minibús / furgoneta con aire acondicionado y guía en portugués o español.

La franquicia de equipaje para vuelos domésticos varía de 12 a 15 kg por PAX (1 MALETA POR PAX).

Propina obligatoria en Turquía: Conductores, maleteros y camareros 45 USD por PAX sólo para el paquete de viaje de 07 o 08 noches, a pagar directamente en el destino. Tasas obligatorias de hoteles 10 USD por PAX, a pagar directamente en el destino.

Propina sugerida en Turquía: USD 5-6 por guía y USD 4 por conductor por día y por PAX, a pagar en destino. USD 2 por maleta.

Las opciones se pueden pagar en el destino en USD en efectivo o con tarjeta de crédito.

Asistencia al viajero 24/7 en español durante el viaje. (WhatsApp - Teléfono).

El orden de itinerarios / visitas puede variar, sin previo aviso, según el día de llegada o en cualquier momento que determine el operador local.

Mínimo 02 PAX para completar el Circuito.

Para la temporada de fin de año (del 21 de Diciembre de 2024 al 07 de Enero de 2025), solicite un presupuesto por separado.

En el mes de Ramadán y festivales religiosos, no se sirve alcohol debido al día de celebración.

Consultar las fechas del Mes de Ramadán y de las Fiestas Religiosas.

IMPORTANTE: Los valores informados del visado, tarifas de entrada y salida en cada uno de los países son aproximados y válidos a la fecha de publicación de este Tarifario, pudiendo ser modificados sin previo aviso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN TURQUÍA

RESPONSABILIDADES:

Los servicios prestados por EXOTIC Tours And Travel son terrestres (incluyendo, en caso de que el circuito lo indique, tramo aéreo / Ferry / crucero operado por las compañías de línea regular correspondientes). Se inician en el momento en el que el cliente recibe el primer servicio previsto de nuestra compañía (siempre tras trámites fronterizos y aduaneros) y finalizan en el momento en el que el cliente recibe el último servicio previsto (traslado, desayuno o el que correspondiera según paquete adquirido). EXOTIC Tours And Travel no es responsable por las consecuencias o circunstancias derivadas de servicios no brindados por nuestra compañía (problemas aéreos, deterioro o pérdida de equipajes en vuelos, problemas en aduanas / fronteras o de documentación).

EXOTIC Tours And Travel no se hará responsable de los objetos o bienes materiales perdidos u olvidados por el pasajero durante el circuito, como tampoco se hará responsable en caso de deterioro o daño de objetos o bienes materiales pertenecientes a terceros.

En general ningún servicio que no conste como incluido en el programa, contrato o información que se le entrega al viajero. Tasas de Aeropuerto, tasas de embarque en cruceros, visados, impuestos de entradas y salidas a países, propinas (que en algunos destinos como Turquía, Egipto, Israel o Cruceros, que llevará especificados en su bono, es obligatoria y deben ser abonadas directamente en destino).

Las erratas o variaciones que se detecten tras la publicación de este catálogo serán avisadas a nuestros tours operadores y corregidas en la documentación enviada para cada reserva, si usted adquiere el circuito. La adquisición de cualquiera de nuestros circuitos implica el conocimiento y aceptación de las mismas.

SALIDAS GARANTIZADAS:

Todos nuestros circuitos y programas combinados de más de 1 país tienen salidas garantizadas, aunque en limitados casos podría suceder que EXOTIC Tours And Travel no pudiera operar alguna salida. En este caso, y a modo de compensación, EXOTIC Tours And Travel brindaría el mismo viaje en fecha anterior o posterior al elegido u otro viaje de similares características en duración y recorrido ofreciéndose, a modo de compensación, una reducción de un 50 % sobre el valor del mismo. Podrán cancelarse salidas garantizadas,

sin compensación ni responsabilidad por parte de EXOTIC Tours And Travel, si existieran circunstancias excepcionales no previsibles como - entre otros - conflictos bélicos, atentados terroristas, catástrofes naturales, epidemias o circunstancias económicas que generen bajada muy significativa en las ventas previstas.

EL ORDEN DEL ITINERARIO:

El orden del itinerario puede ser variado por motivos climáticos o operativos manteniendo siempre el mismo contenido del programa sin previo aviso, incluyendo cambios en el orden de las visitas por razones operativas, localización de hotelería, horarios de apertura y cierre de monumentos o lugares culturales.

La salida del circuito hacia Ankara es siempre los **Lunes y Jueves**, el orden de las noches en Estambul puede variarse teniéndolas pre/o post circuito dependiendo del día de llegada de los pasajeros a Estambul.

HOTELES:

Nuestros hoteles están cuidadosamente elegidos y seleccionados, Proponiendo siempre distintas opciones de hoteles céntricos y modernos según el gusto de cada pasajero.

La ubicación de nuestros hoteles están elegidos a base de una buena comunicación con el centro de las ciudades visitadas.

Las habitaciones son básicamente dobles, de dos camas o cama matrimonial y disponen de baño/ducha privados.

Los hoteles finales (de los previstos indicados) serán informados cerca de 10 días antes de la salida. EXOTIC Tours And Travel no aceptará cambio de hotelería una vez el pasajero/s este en destino.

La Clasificación de todos los hoteles previstos es según las normas del Ministerio de Turismo del país visitado.

Habitación triple en la mayoría de los hoteles, la cama supletoria para la tercera persona no es de igual tamaño y comodidad.

TRAMOS AÉREOS, FERRIES Y BARCOS:

Los circuitos que incluyen tramos en vuelos, Ferries o Barcos están sujetos a un número de plazas limitadas. Si en el momento de realizar la reserva no existieran plazas disponibles, se podrá ofrecer disponibilidad en otro horario, clase o distinta compañía. En estos casos, los itinerarios podrían verse alterados existiendo la posibilidad de pérdida de alguna visita incluida.

Los circuitos con vuelos incluidos, éstos se emitirán en base a los datos/ documentación recibidos. EXOTIC Tours And Travel no se responsabiliza de los gastos generados por la necesidad de cancelación y nueva emisión de vuelos debido a que los datos entregados a EXOTIC Tours And Travel difieran de los correspondientes al pasajero en el momento del embarque. Se facturarán gastos por cambios de reservas en circuitos que incluyan cruceros, vuelos o en fechas especiales.

Los tramos aéreos internos incluidos en nuestros circuitos tienen una limitación de equipaje de 15 kg /persona (en el coste derivado por el exceso de equipaje deberá ser asumido directamente por los clientes en el momento de facturar en la compañía).

En caso de que las Compañías de ferry entre las islas griegas sufran modificaciones de horarios o cancelaciones imprevistas por motivos climáticos o operativos, pues EXOTIC Tours And Travel se encarga de buscar las alternativas adecuadas SIN hacerse cargo de los gastos que pueden sugerir.

Durante los trayectos de Ferry no dispone asistencia de habla hispana.

TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA:

Durante el traslado de llegada la espera gratuita incluida es de 90 minutos en el aeropuerto, a contar desde la hora de aterrizaje del vuelo.

Durante el traslado de llegada nuestro representante les estará esperando dentro del terminal a su salida después de las aduanas con un cartel de "EXOTIC TOURS AND TRAVEL" /o sus nombres. Si la llegada se produjera al aeropuerto de Estambul (SAW en el lado asiático) nuestro representante les estará esperando a su salida en la columna número 9.

Deberá facilitarse número de contacto del pasajero previamente en la reserva para facilitar el contacto con el personal del aeropuerto.

Durante el traslado de llegada en el caso que el cliente no consigue encontrarse con nuestro representante por motivos del alto tráfico en el aeropuerto, pues deberá contactar telefónicamente con nosotros para facilitar su encuentro. Tanto el personal de aeropuerto como conductores de traslados no estarán garantizados en habla hispana, pudiendo ser en habla inglesa o local.

En caso de retraso, pérdida de conexión o llegada en un vuelo diferente al previsto es imprescindible que contacte a la mayor brevedad posible con el teléfono de emergencia.

En aquellos casos en que se soliciten noches adicionales, sean pre o post tour, el traslado de salida o llegada estará igualmente incluido sin cargo adicional, en la mayoría de los programas, y siempre que las noches adicionales hayan sido reservadas e incluidas en su programa de viaje y estén pegadas al inicio o fin de un tour.

ASISTENCIA 24 HORAS:

EXOTIC Tours And Travel pone a disposición del cliente un teléfono 24 horas de uso exclusivo durante los días de viaje. Dicho teléfono le será indicado a su llegada al destino para estar comunicado todo el tiempo con nuestro equipo vía llamadas o WhatsApp.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

Los gastos de gestión y los gastos de anulación si se hubieran producido sea cual fuere la fecha de salida y una vez que el viaje hubiera sido confirmado por parte de EXOTIC Tours And Travel. Los gastos de gestión facturados por EXOTIC Tours And Travel serán de (20 USD) por expediente.

No se aplica penalidad para las Cancelaciones de reservas realizadas por motivos de fuerzas mayores debidamente justificadas y demostrables.

Se aplicaría una penalidad del 50 % para cancelaciones realizadas en 15 días antes de la fecha del viaje.

Se aplicaría una penalidad del 75 % para cancelaciones realizadas en 7 días antes de la fecha de viaje.

Se aplicaría una penalidad del 100 % para cancelaciones realizadas en menos de 7 días antes de la fecha de viaje.

RECLAMACIONES:

En el caso de considerar que exista algún incumplimiento de los servicios contratados a EXOTIC Tours And Travel rogamos soliciten a nuestro guía acompañante o corresponsal una nota escrita que señale dicho incumplimiento. En el caso de que por cualquier motivo esto no fuera factible, rogamos se nos informe con la mayor premura posible sobre el incumplimiento para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto, en el caso de reclamación posterior, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. EXOTIC Tours And Travel garantiza la contestación a la totalidad de los escritos o reclamaciones que se reciban en los 20 días posteriores a la fecha de finalización del viaje, dirigidos a través de la agencia de viajes que realizó la venta. EXOTIC Tours And Travel no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada, dada la dificultad existente para realizar las averiguaciones pertinentes transcurridas un dilatado período de tiempo.

LAS PROPINAS:

La propina es una costumbre común en la región del medio oriente y forma una parte de la ganancia de los trabajadores del sector, nuestros circuitos no Incluyen las propinas correspondientes a su viaje, sin embargo está indicado en cada itinerario el monto a pagar de propinas que serían divididas entre (guías-Conductores-Maleteros-Camareros) que les prestan servicios a lo largo de su estancia y debe ser pagada a su llegada o a lo largo del viaje.

Una nueva tasa hotelera de 10 US \$ por persona habrá y estará sumada en la factura.

NUESTROS VIAJES INCLUYEN:

Asistencia de habla hispana y traslados a la llegada, de la salida y durante las visitas.

Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.

Transporte con aire acondicionado.

Guía de habla español.

Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido.

NUESTROS VIAJES NO INCLUYEN:

Extras personales.

Seguros.

Propinas.

Comidas extras y bebidas.

Visados.

Impuestos de Fronteras o Aeropuertos.

Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.

Todo aquello que no figura en el tema "Los precios incluyen los siguientes servicios:-".

POLÍTICA DE NIÑOS:

0 - 6 Años gratis compartiendo la habitación con 2 adultos.

7 - 11 Años pagan el 50 % compartiendo la habitación con 2 adultos.

12 Años o más pagan como adulto.

CONDICIONES DE PAGOS DE SERVICIOS Y DE RESERVAS AÉREAS:

El pago de 50 % de la totalidad de los servicios se efectuará a la hora de recibir la confirmación. Al no recibir el 50 % 45 días antes de la llegada de los clientes se considerarán cancelados los servicios. El 50 % restante serán pagados 15 días antes de la llegada de los clientes.

Después de efectuar el pago, por favor, envíen por correo la copia del comprobante Swift del Banco al correo de la operadora turística de EXOTIC TOURS AND TRAVEL.

Las reservas aéreas están sujetas a las condiciones de las compañías aéreas.

EAU (DUBAI)

La visa de turista se otorga por adelantado. Se deben enviar copias del pasaporte a EXOTIC Tours And Travel con hasta 30 días de anticipación para realizar trámites burocráticos. Costo de USD 125 por PAX. El precio puede cambiar según las disposiciones del gobierno.

Asistencia en inglés o español a la llegada al aeropuerto.

Traslados (con conductor en inglés o español) desde y hasta el Aeropuerto Internacional de Dubái. No hay guía ni conductor en español para los traslados.

Tour en bus / minibús / camioneta con aire acondicionado con guía español.

La franquicia de equipaje para vuelos domésticos varía de 12 a 15 kg por PAX (1 MALETA POR PAX).

Propina obligatoria del paquete de viaje (Dubái 35 USD por PAX, a pagar en destino).

Propina sugerida en Dubái: 5-6 USD por guía y 4 USD por conductor por día y por PAX, a pagar en destino. USD 2 por maleta.

Las opciones se pueden pagar en el destino en USD en efectivo o con tarjeta de crédito.

Asistencia al viajero 24/7 en español durante el viaje. (WhatsApp - Teléfono).

El orden de itinerarios / visitas puede variar, sin previo aviso, según el día de llegada o en cualquier momento que determine el operador local.

Mínimo 02 PAX para completar el Circuito.

Para la temporada de fin de año (del 21 de Diciembre de 2024 al 07 de Enero de 2025), solicite un presupuesto por separado.

En el mes de Ramadán y festivales religiosos, no se sirve alcohol debido al día de celebración.

En el mes de Ramadán y las fiestas religiosas, no habrá danza del vientre.

Consultar las fechas del Mes de Ramadán y de las Fiestas Religiosas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN DUBÁI

PRECIOS:-

Todos los precios son por persona y en US Dólares. Son válidos desde el 01 Marzo 2024 hasta el 28 Febrero 2025.

Todas las excursiones en regular y compartido con mínimo 2 personas.

El orden de las visitas sujeta a variarse manteniendo el contenido de las mismas.

En caso de over-booking se dan hoteles de la misma categoría.

Siempre daremos hoteles que no ofrecen Cena de Gala de fin de año.

Cena de Gala fin de año no está incluido en los precios. En caso de querer Cena de Gala, por favor, consultar el precio, las fechas (Nochebuena: 23 – 24 de Diciembre y Nochevieja: 31 de Diciembre – 01 de Enero) y la disponibilidad.

No hay Check-out de hoteles el día 31 de Diciembre.

NUESTROS PROGRAMAS Y SUYOS PRECIOS INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:-

Asistencia fuera del aeropuerto y traslado a la llegada.

Traslado de salida.

Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.

Los impuestos de los hoteles (VAT).

Transporte de distintos tamaños de lujo con aire acondicionado.

Guía de habla Española.

Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido.

NUESTROS PROGRAMAS Y SUYOS PRECIOS NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:-

Visado Dubái.

Extras personales.

Seguro médico.

Propinas.

Bebidas.

Visados.

Los impuestos de los hoteles (TDF).

Impuestos de fronteras o aeropuerto.

Entradas o comidas no mencionadas en el circuito.

Todo aquello que no figura en el tema "Los precios incluyen los siguientes servicios:-".

FIESTAS RELIGIOSAS:-

En el Mes de Ramadán y las Fiestas Religiosas no hay Danza del Vientre.

En el Mes de Ramadán y las Fiestas Religiosas no se sirve alcohol por el día.

Por favor, consulten las fechas del Mes de Ramadán y las Fiestas Religiosas (En 2024, Ramadán será el 12 de Marzo y para un mes).

Las Fiestas Religiosas son Al-Fitr (09 – 13 de Abril 2024) y Al-Adha (15 – 21 de Junio 2024).

CHECK-IN Y CHECK-OUT:-

Check-in en los hoteles a las 15:00 hrs.

Check-out de los hoteles a las 12:00 hrs.

POLÍTICA DE NIÑOS:-

00 : 05.99 Años tienen descuento 50 % del precio del paquete básico (sin extra cama).

06 : 11.99 Años acompañante de sus padres pagan 75 % del precio del paquete básico (sin extra cama).
En caso de pedir extra cama se considera como adulto.
12 Años se cobra como adulto.

LOS VISADOS:-

Para emitir el visado, se necesita, un pasaporte válido 6 meses antes de comenzar el viaje.
Se necesita una copia muy bien clara, completa con foto personal clara y bien escañada del pasaporte un mes antes de la llegada.
En caso de niños acompañantes, por favor enviar copia del certificado de nacimiento.
Los visados emitidos se entregan a los clientes 15 días antes de la llegada a Dubái.
Las autoridades tienen el derecho de rechazar pasaportes sin informar el motivo.
El valor del visado no es reembolsable (non-refundable).
Algunas nacionalidades necesitan o no necesitan visado para Dubái y EÁU. Por favor, verifiquen las siguientes páginas web oficiales para tener cualquier información actualizada (www.emirates.com o www.emiratesvisa.com).
No hay gratuidades en los visados.
El visado se cobra al reconfirmar la reserva y no es reembolsable (non-refundable).

PENALIDAD DE CANCELACIÓN:-

Las cancelaciones deben ser aprobadas por escrito.
Las cancelaciones no aprobadas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio).
25 % Del precio total del paquete 21 días antes de la llegada.
50 % Del precio total del paquete 15 días antes de la llegada.
100 % Del precio del paquete menos de 7 días antes de la llegada.
Los visados una vez emitidos tenderán gastos de 100 % del valor.

Nota Muy Importante: Cualquiera información ustedes necesitan sobre los hoteles, las atracciones y las visitas opcionales por favor consulten nuestra página web www.exotic.com.eg.